



PREFEITURA DE RESTINGA
Estado de São Paulo
CNPJ: 45.318.581/0001-42

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO FEITO POR BOTELHO E CASTRO
ADVOGADOS

1 – Qual a vigência do contrato, 12 meses ou 60 meses?

A vigência inicial será de 12 meses, podendo ser prorrogada até o limite de 60 meses.

2. O Instrumento Convocatório/Termo de Referência não deixa claro o modelo de arranjo que será aceito, se serão aceito ambos, aberto (Bandeirados) e fechado.

A viabilizar maior possibilidade ao usuário, serão aceitos ambos os sistemas.

3. Não ficou claro no Termo de Referência se será necessário a apresentação da rede credenciada.

A interessada em participar do credenciamento, deverá apresentar sua rede de atendimento local junto com a documentação do credenciamento – Qualificação Técnica

4. O Termo de Referência menciona central de atendimento telefônico, 24 horas, para suporte aos usuários.

Poderá ser ofertada outras formas de tecnologia que contemplem solução de atendimento ao usuário 24x7, seja telefônico ou por aplicativos ou outras formas de tecnologia que se apresentarem viáveis ao atendimento ao usuário, com pronta solução de dúvidas e problemas.

Restinga, 08 de janeiro de 2026.

ANDREA CRISTINA CARDOSO DA SILVA
PREGOEIRA